per Mail an: bb@hwk-ff.de

ZDH

Handwerkskammer Frankfurt (Oder)
Region Ostbrandenburg

Standard-Fragen zur bundesweiten Evaluation der Betriebsberatung

1. Welchen Beratungsbereich haben Sie in Anspruch genommen?

☐ Betriebswirtschaft
☐ Außenwirtschaft
☐ Arbeitsschutz
☐ Technik/Innovation
☐ Umwelt/Energie

☐ Sonstige ……

2. Wie beurteilen Sie die Beratung insgesamt?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ weniger gut ☐ unbefriedigend

3. Wie schätzen Sie das fachliche und handwerksspezifische Wissen des Beraters ein?

☐ sehr kompetent ☐ kompetent ☐ weniger kompetent ☐ gar nicht kompetent

4. Waren die Vorschläge und Empfehlungen für Sie verständlich?

☐ Ja ☐ Nein

5. Wie schätzen Sie die Beratungsdauer ein?

☐ zu kurz ☐ genau richtig ☐ zu lang ☐ kann nicht beurteilt werden

6. Aufgrund der Beratung wurden betriebliche Maßnahmen …

☐ durchgeführt ☐ eingeleitet/geplant
☐ nicht verfolgt ☐ Antwort nicht möglich

7. Würden Sie die Betriebsberatung wieder in Anspruch nehmen?

☐ ja, sicher ☐ ja, vermutlich ☐ eher nicht ☐ nein

8. Wie würden Sie den Service der Betriebsberatung weiter verbessern?

☐ inhaltlich ausbauen (z.B. neue Themen anbieten) ☐ zeitlich ausweiten (mehr Zeit/Beratungsfall) ☐ unverändert lassen ☐ sonstiges

9. Wer hat Sie beraten?

Berater: ……

Um unsere tägliche Arbeit bewerten und weiter verbessern zu können, möchten wie Sie bitten, uns diesen Fragebogen ausgefüllt zurückzusenden. Vielen Dank.

Fax: 0335 5619-123
E-Mail: bb@hwk-ff.de
Postalisch: Handwerkskammer Frankfurt (Oder) – Region Ostbrandenburg
Sekretariat Abteilung Gewerbeförderung
Postfach 1415
15204 Frankfurt (Oder)