



Projekt Unternehmensnachfolge

Kundenzufriedenheit – Ihre Meinung ist uns wichtig!

1. Wie beurteilen Sie das vertiefende Gespräch (Nachfolgecheck) insgesamt?

sehr gut gut weniger gut unbefriedigend

2. Wie schätzen Sie das fachliche und handwerksspezifische Wissen des/der Projektmanagers/in ein?

sehr kompetent kompetent weniger kompetent gar nicht kompetent

3. Waren die Vorschläge und Empfehlungen für Sie verständlich?

Ja Nein

4. Wie schätzen Sie die Gesprächsdauer ein?

zu kurz genau richtig zu lang kann nicht beurteilt werden

5. Aufgrund der Sensibilisierung werden Maßnahmen zur Betriebsübergabe/-übernahme ...

durchgeführt eingeleitet/geplant
 nicht verfolgt Antwort nicht möglich

6. Wie würden Sie den Service weiter verbessern?

inhaltlich ausbauen zeitlich ausweiten unverändert lassen sonstiges

7. Wer hat mit Ihnen das Gespräch geführt?

Projektmanager/in:

Um unsere tägliche Arbeit bewerten und weiter verbessern zu können, möchten wir Sie bitten, uns diesen Fragebogen ausgefüllt zurückzusenden. Vielen Dank.

Fax: 0335 5619-123

E-Mail:

Postalisch: Handwerkskammer Frankfurt (Oder) – Region Ostbrandenburg
Sekretariat Abteilung Gewerbeförderung
Postfach 1415
15204 Frankfurt (Oder)