



Projekt Unternehmensnachfolge

Kundenzufriedenheit – Ihre Meinung ist uns wichtig!

Vielen Dank, dass Sie unser Gesprächsangebot genutzt haben.

Mit Ihrer Rückmeldung helfen Sie uns die Qualität unserer Unterstützung stetig zu verbessern.

1. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem vertiefenden Gespräch (Nachfolgecheck)?

☐ sehr zufrieden ☐ zufrieden ☐ weniger zufrieden ☐ unzufrieden

2. Wie bewerten Sie die Fachkompetenz des/der Projektmanagers/in?

☐ sehr kompetent ☐ kompetent ☐ weniger kompetent ☐ nicht kompetent

3. Waren die Inhalte und Empfehlungen für Sie verständlich und nachvollziehbar?

☐ Ja ☐ Nein ☐ teilweise

4. Wie empfanden Sie die Gesprächsdauer?

☐ zu kurz ☐ genau richtig ☐ zu lang ☐ kann ich nicht beurteilen

5. Haben Sie aufgrund des Gesprächs bereits Maßnahmen zur Betriebsübergabe/-übernahme ...

☐ umgesetzt ☐ geplant/in Vorbereitung
☐ nicht vorgesehen ☐ keine Angabe möglich

6. Was können wir aus Ihrer Sicht noch weiter verbessern?

☐ inhaltlich ausbauen ☐ zeitlich ausweiten ☐ unverändert lassen ☐ sonstiges

7. Wer hat mit Ihnen das Gespräch geführt?

Projektmanager/in:

8. Haben Sie aktuell weiteren Beratungsbedarf? Wenn ja, zu welchem Thema?

.....

Ihre Kontaktdaten (freiwillig), falls Rückmeldung erwünscht.

Name, Vorname; ggf. Firma:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Bogen per E-Mail, Post oder Fax zurück.

Fax: 0335 5619-123

E-Mail: bb@hwk-ff.de

Postalisch: Handwerkskammer Frankfurt (Oder) – Region Ostbrandenburg
Sekretariat Abteilung Gewerbeförderung
Postfach 1415
15204 Frankfurt (Oder)